

Paris, le 29 août 2019

## **Un état des lieux sur la garde d'enfants en France : nouveaux usages, critères de choix, freins rencontrés pour trouver des baby-sitters de confiance**

*Une étude Claudine Petite Maman / Ipsos révèle qu'en 2019 en France, 63% des parents font garder leurs enfants. Un tiers font appel à des baby-sitters ou nounous.*

C'est la rentrée ! Comme chaque année, de nombreux parents se retrouvent confrontés au problème de la garde de leurs enfants, que ce soit à la sortie de l'école ou en soirée. Pourtant les nouvelles technologies, Internet et applications, facilitent recherche et mise en relation. Mais est-ce suffisant pour lever les freins ?

Claudine Petite Maman, plateforme de mise en relation entre parents et baby-sitters de confiance, a fait réaliser par l'institut Ipsos une étude sur le secteur de la garde d'enfants en France.

Basée sur un échantillon de 1000 parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans en France<sup>1</sup>, cette enquête met en avant l'importance de la confiance, de la proximité et de la disponibilité des gardes d'enfants dans les premiers critères de choix des parents.

*« De nombreux parents rencontrent des difficultés pour trouver des personnes sérieuses et disponibles pour garder leur enfant, » explique Marie Baglione, fondatrice de Claudine Petite Maman. « Cette étude Ipsos fait apparaître clairement l'importance du lien de confiance en matière de garde d'enfants. Nous avons créé Claudine Petite Maman pour aider ces parents et leur présenter des personnes sérieuses sur lesquelles ils peuvent compter. L'idée est d'utiliser les facilités permises par Internet, pour la mise en relation avec des baby-sitters disponibles, tout en plaçant la relation humaine au cœur du processus. Notre objectif est de recréer un réseau digne de confiance à l'image du cercle privé. »*

### **Un état des lieux de la garde d'enfants en 2019**

6 parents sur 10 (63%) font appel à des tierces personnes pour garder leurs enfants, avec en moyenne 8 soirées par an. Les parents préfèrent tout naturellement confier leur enfant à un proche, famille ou ami (74%) mais un tiers d'entre eux choisit de faire appel à un.e baby-sitter (29%).

Concernant les tarifs, en moyenne, les parents déclarent payer une heure de garde d'enfants jusqu'à 9,95€<sup>2</sup> en 2019. La très grande majorité des parents (76%) payent en espèce. Deux parents sur cinq (42%) trouveraient pratique de payer via virement (bancaire ou via une application), un chiffre qui monte à la moitié (49%) chez les parents de la génération Millenials (moins de 35 ans).

Les parents ayant recours aux services d'une baby-sitter se déclarent satisfaits de ce mode de garde pour 94% d'entre eux, dont 43% de « très satisfaits ».

---

<sup>1</sup> Etude conduite du 24 au 29 juillet 2019. 1000 parents d'enfants de 0 à 12 ans interrogés selon la méthode des quotas - échantillon pondéré.

<sup>2</sup> Tous frais inclus

38% des familles utilisent alternativement dans l'année deux baby-sitters, alors que 24% des parents ont besoin d'en solliciter trois ou plus. Ces chiffres s'expliquent par la disponibilité des baby-sitters et la relation de confiance qui se crée entre famille et baby-sitters.

### **La confiance au cœur de la relation**

La confiance est le critère de choix principal, cité par 83% des parents parmi les 3 premiers critères et défini comme le plus important pour 62% d'entre eux.

55% des parents interrogés estiment qu'il est difficile de trouver une personne de confiance. Lorsque qu'on leur demande les raisons pour lesquelles ils ont confié leurs enfants à un proche, 57% citent la confiance, premier critère devant la disponibilité (41%) et la proximité géographique (32%).

A l'inverse, lorsque les parents se tournent vers un.e baby-sitter, ce choix est en premier lieu motivé par la proximité (37%) ; la confiance se place alors en seconde position (21%) à égalité avec le manque d'alternatives (21%).

L'étude Ipsos fait clairement ressortir le critère de confiance comme le plus important pour les parents lorsqu'il s'agit de confier leurs enfants.

### **Les plateformes de mise en relation facilitent la recherche d'une nounou de confiance**

Organiser la garde de ses enfants n'est pas jugé chose facile pour 39% des parents et les principales difficultés concernent la recherche d'une personne de confiance (55%), disponible (36%) et à proximité (30%).

Sans l'aide de l'entourage, la démarche se complique. En effet, le bouche à oreille est la méthode de recherche privilégiée pour 60% des parents, avant les sites et forums sur Internet (16%) et les petites annonces dans les commerces (12%). Toutefois, les parents de moins de 35 ans ont une plus grande appétence pour la recherche sur internet (22% contre 12% chez leurs aînés).

Un site de mise en relation axant la sélection des profils de nounous sur leur sérieux pour favoriser la création d'un lien de confiance apparaît comme une solution de recherche intéressante. C'est l'objectif que s'est fixé Claudine Petite Maman qui sélectionne soigneusement les Claude et Claudine présents sur le site.

### **A propos de Claudine Petite Maman**

Claudine Petite Maman est une plateforme de mise en relation entre parents et gardes d'enfant. Toute sa valeur réside dans son réseau de confiance. Claudine Petite Maman s'est donnée pour mission de ne mettre à disposition des parents que des personnes fiables et soigneusement sélectionnées. Les profils des baby-sitters et nounous sont minutieusement examinés avant leur mise en ligne pour ne proposer que des gardes d'enfant qualifiés, dont le travail est systématiquement noté par les autres parents, afin de ne garder que les meilleures Claudine, et les meilleurs Claude. Davantage d'informations sur : [www.claudinepetitemaman.fr](http://www.claudinepetitemaman.fr)

### **Contacts presse**

Comm'On Agency – [julie@commonagency.fr](mailto:julie@commonagency.fr) – 06 33 85 96 83